



„Die FireStart BPM Suite bietet Out-of-the-box alle benötigten Funktionen, um unsere strategischen und operativen Prozesse in ihrem gesamten Zyklus zu modellieren, kontrollieren und IT-gestützt ablaufen zu lassen.“

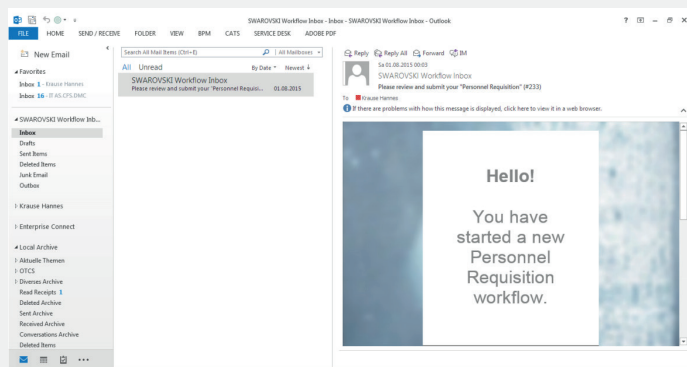
HEISST ES VON SEITEN SWAROVSKI

Mit FireStart steht der Nutzer an erster Stelle

Swarovski | Success Story

Auch bei Swarovski erlangen digital geführte Prozesse einen immer höheren Stellenwert, da sie einen maßgeblichen Einfluss auf die Unternehmensentwicklung haben. Mit der Einführung der FireStart BPM Suite konnten sowohl bei der Benutzerakzeptanz als auch bei der Verbesserung der Durchlaufzeiten beachtliche Ergebnisse erzielt werden.





Die FireStart BPM Suite konnte durch ihre benutzerfreundliche Oberfläche und die vielfältigen Möglichkeiten, Aufgaben und die damit verbundenen Formulare zu bearbeiten, überzeugen. Dafür stehen nicht nur native Plugins für SharePoint oder Outlook bereit, sondern auch eine Integration in die SAP Fiori Oberfläche. Der Benutzer bekommt dadurch einen Single-Point-of-Contact, um seine Aufgaben zu erledigen - unabhängig von der Anzahl der Datenbanken und Drittsystemen, die an den Workflow angebunden sind. Dadurch steigt die Datenqualität und der Benutzer wird in der Kommunikationsarbeit entlastet.



Screenshot: Die FireStart BPM Suite integriert sich mühelos in bestehende Systemlandschaften. Von den Mitarbeitern zu erledigende Aufgaben können mit dem FireStart Outlook Plugin bequem vom Mailprogramm aus bearbeitet werden.

Unternehmen: Swarovski
Branche: Konsumgüter
Use Case: HR & Vertragsmanagement
Website: www.swarovskigroup.com

Auf einen Blick

-  **3 Tage** Projektentwicklungszeit
-  **62% schnelleres** Vertragsmanagement
-  **73% schnellere** Personalanforderung
-  Schnittstelle zu **SAP Fiori**

Unternehmensprofil

Swarovski ist ein 1985 gegründetes internationales Unternehmen, das sich auf den Verkauf von Kristallen und Schmucksteinen spezialisiert hat. Außer Edelsteinen, sind auch Beleuchtungslösungen im Produktportfolio. Swarovski hat mehr als 2.680 Geschäftslokale in 170 Ländern und beschäftigt mehr als 26.000 Mitarbeiter.

Herausforderung

Bei Swarovski waren mehrere Workflowsysteme im Einsatz. Außerdem existierten Datenduplikate in mehreren Systemen. Die Auswahl der Software-Tools war inkonsistent und wurde von den Vorlieben der Entwickler gesteuert. Darüber hinaus gab es eine Vielzahl an Front-Ends, die verschiedene Anmeldedaten benötigten. Diese Lösung war auch mit hohen Ausbildungs- und Supportkosten verbunden.

Use Case

Mit der Prozessmodellierungsoberfläche bekamen Prozessverantwortliche die Möglichkeit, ihre Geschäftsprozesse nutzerfreundlich darzustellen. Mit FireStart konnte eine nahtlose und flexible Integration in Microsoft SharePoint, Outlook, SAP und eine Vielzahl anderer Systeme erreicht werden. Mobile Nutzung wurde mit der Integration in SAP Fiori ermöglicht.