



SGS



„Papierzettel und unkoordinierte Arbeitsvorgänge wird man sich zukünftig nicht mehr leisten können, um erfolgreich am Markt zu bestehen. Mit der FireStart BPM Suite sind wir für diese Zukunft bestens gerüstet.“

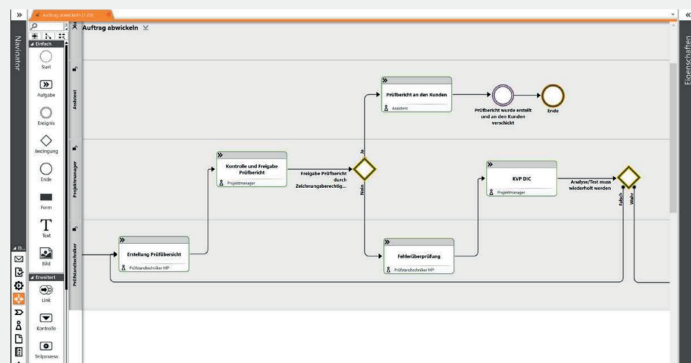
BERND GOTTINGER
Business Manger SGS Industrial Services

Tschüss Papier, Hallo Workflows

SGS | Success Story

Die Digitalisierung der Geschäftsprozesse stellt für ein dienstleistungsgetriebenes Unternehmen wie SGS einen wesentlichen Wettbewerbsvorteil dar. Für diesen Bereich ist man mit den Workflowfunktionen von FireStart bestens aufgestellt, um definierte Leistungsprozesse Schritt für Schritt durch aufgabenoptimierte Workflows zu unterstützen.

Ein Portal, alle Prozesse und relevanten Informationen und Dokumente zu den Prozessen auf einen Blick. Das ist die Zielsetzung, um die einheitlichen Standards für das umfangreiche Dienstleistungsangebot optimal für die Mitarbeiter bereitzustellen. Durch das personalisierte und touch-optimierte Prozessportal hat der Mitarbeiter stets einen effizienten Zugriff auf die Informationen, die er für seine tägliche Arbeit benötigt - egal, ob er mit Smartphone, Tablet oder Notebook darauf zugreift. Durch das Responsive-Design passen sich die Größe und Navigation benutzerfreundlich an das jeweilige Arbeitsumfeld an, ohne dass der Mitarbeiter die Übersicht verliert.



Screenshot: FireStart unterstützt neben Flussdiagrammen und einer Matrix-Ansicht auch die Modellierung nach dem BPM 2.0 Standard. Auf diese Weise kann ein Prozess aus verschiedenen Perspektiven dargestellt und betrachtet werden.

- Unternehmen:** SGS
- Branche:** Dienstleistungen
- Use Case:** Qualitäts- und Prozessmanagement
- Website:** www.sgsgroup.at

Auf einen Blick

- Personalisiertes und touchoptimiertes** Prozessportal
- Versions- und Rechtemanagement**
- Prüf- und Freigabeworkflows**
- Responsive Design

Unternehmensprofil

Die SGS-Gruppe ist das weltweit führende Unternehmen in den Bereichen Prüfen, Testen, Verifizieren und Zertifizieren. Das Unternehmen gilt als weltweiter Standard für Qualität und Integrität. Mit mehr als 90.000 Mitarbeitern betreibt das Unternehmen ein Netzwerk von weltweit mehr als 2.000 Niederlassungen und Laboratorien. In Österreich ist SGS seit 1950 aktiv und an sechs Standorten präsent.

Herausforderung

Die Kernkompetenzen (Prüfen, Testen, Verifizieren und Zertifizieren) von SGS werden kontinuierlich verbessert und bilden das Fundament für den geschäftlichen Erfolg des Konzerns. Das dauerhafte Wachstum über viele Jahre ist nur möglich, wenn SGS weiterhin alles daran setzt das wettbewerbsfähigste Unternehmen zu sein und den Kunden in aller Welt kontinuierlich einen unübertroffenen Service zu bieten.

Use Case

Die FireStart BPM Suite bietet SGS ein Portal, in dem alle Prozesse und relevante Informationen und Dokumente zu den Prozessen auf einen Blick verfügbar sind. Das integrierte Versions- und Rechtemanagement sorgt dafür, dass nur die aktuell gültigen Informationen angezeigt werden. Hinterlegte Prüf- und Freigabeworkflows unterstützen die laufende Verbesserung der zentralen Prozessdatenbank.

