

Stellenangebot

Service Desk Engineer (w/m)

Advellence ist ein führender IT-Anbieter aus der Schweiz, spezialisiert auf anspruchsvolle, innovative Informatikprojekte. Wir sind weiter auf Wachstumskurs und bauen unsere Niederlassung in Berlin aus. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen erfahrenen **Service Desk Engineer (w/m)**.

Wir bieten attraktive Anstellungs- und Arbeitsbedingungen, mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien. Diese Position bietet viel Handlungsspielraum und Eigeninitiative. Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten sind selbstverständliche Bestandteile unserer dynamischen Firmenkultur.

Aufgabenbereich

- Sie sind verantwortlich für die technische Unterstützung und Beratung unserer Kunden bei der Installation, Konfiguration und Störungsanalyse von Sharedien und dessen Umsystemen.
- Sie lösen komplexe Supportanfragen unter Berücksichtigung der jeweiligen SLA's in Zusammenarbeit mit dem Produkt- und Qualitätsmanagement sowie dem Entwicklerteam.
- Sie dokumentieren und steuern die Anfragen mittels Ticketsystem, zudem schreiben sie Wissensartikel und Beiträge in der Knowledge Datenbank.
- Sie lassen Ihr Wissen und Ihre Erfahrung aktiv einfließen und stellen damit eine kontinuierliche Verbesserung der Servicequalität sicher.

Anforderungsprofil

- Abgeschlossene technische Ausbildung, vorzugsweise als Informatiker, Wirtschaftsinformatiker oder Software Entwickler
- Fundierte Kenntnisse in Informatik Projekten, sowie gute EDV-Kenntnisse in weiteren Microsoft Lösungen
- Mehrjährige Erfahrung in Administration und SQL-Entwicklung mit MS SQL Datenbanken
- Erfahrung im Umgang mit Trouble Ticketing Systemen und Remote Access Lösungen
- Hohe analytischen Fähigkeiten und vernetztes Denken
- Bereit Verantwortung zu übernehmen und ein ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis
- Selbständig, gut organisiert, zuverlässig und kontaktfreudig
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten (fließend Deutsch in Wort und Schrift sowie gutes Englisch)
- Branchenkenntnisse im Bildungsumfeld sowie eine ITIL oder MOF Zertifizierung von Vorteil

Kontakt - Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:
Advellence Solutions AG, Frau Dominique Suter, Alte Jakobstrasse 78, DE-10179 Berlin
Weitere Informationen: E-Mail career@advellence.com
Telefon **+49 (0)30 92 14 92 10**

Direktbewerbungen werden bevorzugt



Advellence – the Advantage of Excellence

We passionately create excellent enterprise solutions

Advellence ist ein führender IT-Anbieter aus der Schweiz, mit Niederlassung in Berlin. Wir sind spezialisiert auf strategische und operative Fragestellungen im ganzheitlichen IT-Umfeld.

Wir bieten ein lückenloses Portfolio an IT-Dienstleistungen und Technologien - von der Beratung, Konzeption und Entwicklung bis zur Integration und Umsetzung. Unseren Fokus setzen wir dabei auf eigene wie auch Lösungen von externen Anbietern in den Bereichen Enterprise Content Management, BI-Lösungen, Master Data Management, Product Information Management. Unsere Verwaltungssoftware «Information Manager» und das Digital Asset Management System «Sharedien» runden unser Angebot ab.

ADVENCE ist Gold Certified Partner von Microsoft und SAP Partner.